



AVISO DE PRIVACIDAD

El Hotel Real de Minas, S.A. de C.V. en lo sucesivo la “Empresa” con domicilio en Calle Nejayote Número 17 Colonia Los Pastitos y Código Postal 36000, está plenamente comprometida con la seguridad de los datos personales de usted como usuario de nuestros servicios en lo sucesivo el “Cliente”, es por esto que de manera decisiva damos y daremos cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo la “LFPDPPP”.

La Empresa es la responsable y encargada de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia y disposición de los datos personales del Cliente por tal motivo le informamos lo siguiente:

Todos los datos personales que la Empresa obtiene por distintos medio son proporcionados de manera directa por parte del Cliente al entrar en contacto con nuestras distintas áreas de atención y servicio tales como: Reservaciones, Ventas, Recepción, Facturación, Restaurante, Sitio Web. Y de manera indirecta al entrar en contacto con: Cámaras de video vigilancia.

Los datos personales que obtenemos del Cliente se realizan por medio de: Correo electrónico, Telefónicamente, Tarjeta de crédito, Sitio web, Contrato, Carta Convenio, Cámaras de video vigilancia o Personalmente.

Los datos personales que obtenemos del cliente son: Nombre completo, Razón social, Registro Federal de Contribuyente, Dirección (calle, número interior, número exterior, manzana, lote, colonia, fraccionamiento o barrio), Localidad, Estado, País, Código Postal, Correo electrónico personal, Correo electrónico institucional, Del INE, Del Pasaporte, De Licencia de conducir, De Tarjeta de crédito, De tarjeta de circulación, Número de teléfono, Número de celular, Características de vehículo (marca, modelo, tipo, año, color, placas).

Cada uno de los datos personales que obtenemos del Cliente son necesarios para verificar y confirmar su identidad, para administrar y operar los servicios de hospedaje, salones de eventos, renta de locales, pensión de estacionamiento y restaurante, todos derivados de nuestras obligaciones por la actividad de hotel con otros servicios integrados.

Sus datos personales pueden quedar total o parcialmente incluidos en documentos derivados de pagos con tarjeta de crédito, facturación y contratos o convenios por servicios específicos exclusivos en su uso para la Empresa.

Las imágenes fijas o en movimiento almacenadas en medios electrónicos que son obtenidas a través de las video cámaras que componen el circuito cerrado de video vigilancia de la Empresa, y en donde pueda quedar registrada de manera voluntaria o involuntaria cualquier actividad del Cliente, pueden ser transferidas para ser utilizadas de manera precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, por tal motivo dicha transferencia será realizada única y exclusivamente a solicitud escrita de cualquier unidad investigadora oficial dentro del territorio nacional y especificando claramente el uso específico que se le dará, pudiendo ser notificado el Cliente cuando sea necesario.

De manera adicional, es posible utilizar la dirección de correo electrónico personal o institucional, solo con la finalidad de hacer llegar a petición del Cliente información solicitada sobre nuestros servicios, sin embargo también es posible que en ocasiones muy particulares y sin la petición directa del Cliente hagamos llegar a través del correo electrónico información de promocionales. Para el caso de que el Cliente registre su correo electrónico a través de nuestro sitio Web podrá recibir de manera exclusiva el boletín de la Empresa.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo en ningún caso para que no le sean prestados los servicios principales de la empresa y adicionales que solicita o contrata. En caso de que no manifieste su negativa para la ejecución de estas otras actividades secundarias, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

La Empresa por ningún motivo requiere obtener datos personales sensibles, por consiguiente el Cliente puede tener la certeza de que dichos datos no le serán solicitados. Si por cualquier motivo ajeno a la Empresa y por consentimiento propio el Cliente ofrece información sobre sus datos personales sensibles, La Empresa se obliga a darles el uso exclusivo por consentimiento expreso del Cliente bajo los lineamientos que, de este tipo de información, ha emitido la LFPDPPP.

Sus derechos de Acceso (A), Rectificación (R), Cancelación (C), Oposición (O) y Revocación del Consentimiento, siempre serán respetados por la Empresa. Sus derechos ARCO son:

Acceso: Es el derecho del Cliente como titular de conocer los datos personales que tiene la Empresa.
Rectificación: Es el derecho que el Cliente tienen como titular de los datos personales, de poder corregirlos en caso de que estén incompletos o inexactos. Cancelación: Procede cuando no existe

relación jurídica mediante contrato o convenio con la Empresa para el tratamiento de sus datos personales. Oposición: Es el derecho que el Cliente, como titular, tiene de objetar que algún dato que este siendo utilizado por la Empresa para los fines anunciados en este Aviso de Privacidad, ya no se le trate para ello. Revocación del Consentimiento: Consiste cuando el Cliente invalida el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a la transferencia de los mismos por parte de la Empresa.

El Cliente o su representante legal podrán ejercer sus derechos ARCO directamente en el domicilio de la Empresa citados al efecto, teniendo como requisitos indispensables los siguientes:

El Cliente puede presentarse personalmente en el domicilio de la Empresa y entregar la solicitud por escrito y debidamente firmada en donde manifieste el ejercer sus derechos y lo que motiva al mismo, comprobante de domicilio actual y una identificación oficial con fotografía.

El Cliente puede ejercer sus derechos a través de su representante legal. El representante legal deberá presentar la solicitud por escrito y firmada por él, comprobante de domicilio actual del Cliente, identificación oficial con fotografía del Cliente y del representante legal y acompañar poder notarial que el Cliente otorga al representante.

Si es el caso, dentro de la solicitud escrita se debe especificar el dato al que se desea tener Acceso. Para la Rectificación de datos personales deberá especificarse en el escrito y acompañar al mismo además de los requisitos enunciados, documento que evidencia la necesidad de rectificación. Para ejercer el derecho de Cancelación el Cliente deberá mantener relación jurídica con la Empresa y está obligado a liquidar cualquier adeudo monetario derivado de los servicios que se le han prestado, al cancelar los datos quedan bloqueados y a resguardo de la Empresa por 10 años conforme a la LFPDPPP. En el caso de solicitar Revocación del Consentimiento, procede cuando no se mantenga una relación jurídica entre el Cliente y la Empresa, al realizar esta solicitud los datos personales quedan bloqueados. Si el Cliente decide ejercer su derecho de Oposición deberá especificar en su solicitud los datos que desea oponer, mismos que no deberán afectar la relación jurídica.

En los primeros 10 días hábiles la Empresa informará al Cliente la viabilidad de su solicitud y 5 días hábiles posteriores se realizará la ejecución de sus derechos.

Los cambios y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se harán del conocimiento del Cliente en el sitio Web www.hotelesrealdeminas.com.mx Si el Cliente considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de los empleados, actuaciones o respuestas de la Empresa, puede ponerse de inmediato en contacto con:

Hotel Real de Minas, S.A. de C.V.

A la atención de: Encargado de Privacidad

Cita: Nejayote 17 Los Pastitos, Guanajuato, Gto. C.P. 36000

Teléfono: 01 (473) 732 1247 / 732 1460 / 01 800 715 6064

E-mail: privacidad@hotelesrealdeminas.com.mx

Última actualización: Septiembre, 2015